



Klachtenprocedure

Het team van Motion zal altijd proberen u de beste behandeling en begeleiding te geven. Desondanks kan het voorkomen dat u niet tevreden bent en een klacht wilt indienen.

In eerste instantie kunt u zich dan wenden tot uw behandelend therapeut, die zal samen met u kijken of er een oplossing gezocht kan worden voor uw klacht. Mocht dit niet naar tevredenheid worden afgehandeld, of vindt u het vervelend een klacht met uw behandelend fysiotherapeut te bespreken, dan kunt u de klacht (mondeling of schriftelijk) indienen bij Caroline Smeets. Zij is klachtenfunctionaris en praktijkhouder. Zij zal met u een gesprek aangaan en proberen tot een juiste afhandeling van uw klacht te komen.

Als u zich niet kunt vinden in de uitkomst hiervan, kunt u zich ook richten tot de geschillencommissie van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie).

Motion Fysiotherapie neemt deel aan de klachtenprocedure van het KNGF. Meer hierover kunt u vinden op de website van het KNGF.