



## **Klachtenprocedure**

Als u niet tevreden bent over de ingestelde behandeling en een klacht wilt indienen richt u dan in eerste instantie tot uw behandelend therapeut of uw casemanager. Er zal samen met u gezocht worden naar een oplossing. Mocht dit niet naar uw tevredenheid lukken dan zal geprobeerd worden met een van de praktijkhouders tot een juiste beslissing te komen over de afhandeling van uw klacht.

Als u zich niet kunt vinden in de uitkomst hiervan kunt u zich ook wenden tot de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Motion Fysiotherapie neemt deel aan de klachtenprocedure van het KNGF. Meer hierover kunt u vinden op de website van het KNGF ([www.fysionet.nl](http://www.fysionet.nl))