

Privacy reglement en klachtenprocedure

Privacyreglement

De fysiotherapeuten van Motion Fysiotherapie houden uw medische en administratieve gegevens bij om uw behandelingen en trainingen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat een aantal regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens en de personen die inzagerecht hebben in de gegevens van een patiënt.

Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw gegevens.

Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de geregistreerde gegevens. Dit zijn alleen mensen werkzaam bij Motion Fysiotherapie zoals waarnemers, stagiaires en zo nodig administratieve krachten. Iedereen heeft een geheimhoudingsplicht.

Alleen gegevens die betrekking hebben op uw behandeling worden opgeslagen in uw dossier of trainingsschema's.

U hebt ten aller tijde het recht uw dossier in te zien.

Gegevens van patiënten worden zonder toestemming van de patiënt niet aan derden verstrekt, ook niet aan familie.

Nadat u uitbehandeld bent worden uw gegevens tenminste 10 jaar gearchiveerd en blijven de gegevens slechts voor de medewerkers van Motion Fysiotherapie toegankelijk.

Klachtenprocedure

Als u niet tevreden bent over de ingestelde behandeling en een klacht wilt indienen richt u dan in eerste instantie tot uw behandelend therapeut of uw casemanager. Er zal samen met u gezocht worden naar een oplossing. Mocht dit niet naar uw tevredenheid lukken dan zal geprobeerd worden met een van de praktijkhouders tot een juiste beslissing te komen over de afhandeling van uw klacht.

Als u zich niet kunt vinden in de uitkomst hiervan kunt u zich ook wenden tot de klachtencommissie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Motion Fysiotherapie neemt deel aan de klachtenprocedure van het KNGF. Meer hierover kunt u vinden op de website van het KNGF (www.KNGF.nl)